

Liebe Freundinnen und Freunde des Reisens,

nachfolgend dürfen wir Sie über das mit unseren Partnern und Leistungsträgern erarbeitete Sicherheitskonzept für Flusskreuzfahrten in Europa informieren. Es handelt sich dabei um eine Übersicht, auf welche Maßnahmen wir grundsätzlich vorbereitet sind. Die behördlichen Erfordernisse sind ausschlaggebend dafür, welche der einzelnen Module im Sinne der Sicherheit und Gesundheit unserer Gäste angewendet werden. Wir agieren hier situationsgerecht und adaptieren die Maßnahmen mit dem Fokus darauf, dass unsere Gäste auf Urlaub sind. Getreu unserem Corona-Motto:

„So viel wie nötig, so wenig wie möglich – aber so, dass das Reise stets lustvoll bleibt!“

Das Reisejahr 2021 hat gezeigt, dass das wirklich gut funktioniert und unsere Gäste sorgenfrei ihren Urlaub genießen können. Ahoi, 2022 kann kommen!

Willkommen an Bord! Bleiben Sie gesund, Ihr Anton Aigner

Hygiene- und Sicherheitskonzept anlässlich Covid-19 Gültig für Flusskreuzfahrten von GTA WATERWAYS im Jahr 2022

MS Nestroy, MS Klimt, MS Strawinski II / Stand: 16.09.2021
Änderungen jederzeit vorbehalten!

Jederzeit haben die Sicherheit, die Gesundheit und das Wohlbefinden der Gäste und das der Crew an Bord unserer Schiffe oberste Priorität. Der Kapitän ist verantwortlich für die Sicherheit und dem Hotelmanager obliegt die Verantwortung der Umsetzung der Hygienevorschriften.

Die folgenden Maßnahmen orientieren sich an den von den offiziellen Stellen ausgegebenen Schutzkonzepten und Empfehlungen zum Schutz Ihrer Gesundheit der WHO und der Europäischen Kommission. Demgemäß wurden für den europäischen Binnenschiffsverkehr in Zusammenarbeit mit der IG-RiverCruise nachfolgende Punkte standardisiert.

Bei der Einschiffung

- 2G-Regel: Damit Sie 2022 mit uns auf Reisen gehen können, benötigen Sie zu Ihrer eigenen sowie zur Sicherheit all unserer Gäste einen Nachweis über eine vollständige Impfung bzw. eine Genesung (laut Vorgaben unter www.sozialministerium.at).
- Zur Einschiffung müssen Sie außerdem eine unterschriebene Erklärung zur Reisetauglichkeit mitbringen, die Sie unter www.gta.at/covid-19/ finden. Darin sind allerlei Fragen zu Ihrem Gesundheitszustand sowie zum Reiseverhalten vor der Reise enthalten.
- Alle Passagiere werden direkt vor Ort mittels Antigen-Test getestet, um größtmögliche Sicherheit zu gewährleisten.
- Vor Betreten des Schiffes erfolgt bei jedem Gast eine Fiebermessung mit einem kontaktlosen Fiebermessgerät.
- Zum Betreten des Schiffes stehen ausreichend Handdesinfektionsmittel zur Verfügung.
- Die Koffer werden vor dem Beladen desinfiziert und vom Bordpersonal auf die Kabine gebracht.
- Um Menschenansammlungen zu vermeiden, wird der Check-In auf die verschiedenen Decks aufgeteilt oder direkt vor dem Eingang des Schiffes erledigt.

Bitte melden Sie sich vor Ihrer Buchung, sollte eine Impfung aus gesundheitlichen Gründen nicht möglich sein – wir finden eine Lösung für Sie.

Verhalten an Bord

Grundsätzlich bitten wir Sie, die üblichen Alltags- und Hygienestandards einzuhalten:

- Kein Händeschütteln zur Begrüßung und auch sonstigen Körperkontakt vermeiden
- Nießetikette beachten: in die Armbeuge nießen/husten
- Regelmäßiges Händewaschen und -desinfizieren
- Abstand einhalten (mind. 1,5 Meter)
- Es besteht Maskenpflicht (Mund-Nasen-Schutz) in allen öffentlich Innenräumen außer in den Kabinen, am Tisch im Restaurant und am Tisch in der Bar.
- Speisen und Getränke werden am Platz serviert (Restaurant und Bar). Im Bedarfsfall werden die Mahlzeiten in zwei Sitzungen abgehalten. Das Sitzen direkt an der Bar ist nicht gestattet.
- Bitte halten Sie Abstandsmarkierung und Wegweiser ein, welche beispielsweise bei einem Einbahnsystem am Boden angebracht sind.
- Beim Betreten des Schiffes müssen jedes Mal die Hände desinfiziert werden.
- Die Passagiere werden regelmäßig zu ihrem Gesundheitszustand befragt, bei Unwohlsein wird mit einem kontaktlosen Fieberthermometer getestet.
- Darüber hinaus bitten wir Sie, Ihre Kabinen regelmäßig zu lüften.

Verhalten bei den Ausflügen

- Im Ausflugsbus ist das Tragen einer Maske (Mund-Nasen-Schutz) obligatorisch.
- Es erfolgt eine Sitzplatzeinteilung, die für alle Ausflüge gültig ist.
- Wir achten darauf, dass ein großer Sitzabstand zwischen den Reisenden möglich ist, daher finden die Ausflüge in kleineren Gruppen statt.
- Aufgrund der Verwendung von Audio-Guides ist ein Mindestabstand von 1,5 m jederzeit gewährleistet.
- In den Autobussen werden alle wesentlichen Bereiche regelmäßig gereinigt und desinfiziert.
- Während der Busfahrten werden noch mehr Pausen eingelegt, um ein Durchlüften zu ermöglichen.
- Bitte achten Sie darauf, dass benutzte Gebrauchsgegenstände (leere Flaschen, Taschentücher,...) eigenständig zu entsorgen sind.

Zusätzliche Informationen

- Unsere gesamte Crew ist vollständig geimpft und wird jeden zweiten Tag getestet. Beim Kontakt mit Reisenden tragen unsere MitarbeiterInnen einen Mund-Nasen-Schutz.
- Die Fitnessräume dürfen unter Einhaltung der festgelegten Teilnehmeranzahl und des Mindestabstandes öffnen.
- Der Wellnessbereich (Sauna und Whirlpool) auf der MS Klimt kann leider nicht öffnen.

Unsere Mitarbeiter/innen wurden hinsichtlich unseres Hygienekonzeptes geschult und stehen Ihnen bei anfallenden Fragen und Anliegen jederzeit kompetent zur Seite.

Sobald Handlungsbedarf besteht, sodass z.B. Reisen verschoben oder gar abgesagt werden müssen, werden Sie von uns bzw. Ihrem Reisebüro schnellstmöglich informiert. Bis dahin besteht für Sie kein Grund, sich nicht auf Ihren wohlverdienten Urlaub zu freuen, denn...

...unsere größte Leidenschaft ist das Reisen!

Ihr Team von GTA WATERWAYS