

Liebe Freundinnen und Freunde des Reisens,

nachfolgend dürfen wir Sie über unser **aktuelles Sicherheitskonzept** anlässlich Covid-19 informieren (Stand Mai 2022).

Außerdem finden Sie anschließend (S. 3-4) eine vollständige Übersicht aller Maßnahmen, auf die wir grundsätzlich vorbereitet sind, sollte sich die Situation verändern. Diese Maßnahmen kamen im Reisejahr 2021 zu tragen.

Wir agieren stets situationsgerecht und in Abstimmung mit den behördlichen Erfordernissen. Wir haben dabei immer im Fokus, dass unsere Gäste auf Urlaub sind, getreu unserem Corona-Motto:

„So viel wie nötig, so wenig wie möglich – aber so, dass das Reisen stets lustvoll bleibt!“

Willkommen an Bord! Bleiben Sie gesund,

Ihr Anton Aigner

Geschäftsführer und Eigentümer von GTA TOURISTIK

Aktuelles Hygiene- und Sicherheitskonzept anlässlich Covid-19 Gültig für Flusskreuzfahrten von GTA WATERWAYS im Jahr 2022

MS Nestroy, MS Klimt / Stand: 05.05.2022

Änderungen jederzeit vorbehalten!

Ihre Gesundheit, Sicherheit und Ihr Wohlbefinden, sowie auch das unserer Crew, genießt stets oberste Priorität für uns. Der Kapitän ist verantwortlich für die Sicherheit und dem Hotelmanager obliegt die Verantwortung der Umsetzung der geltenden Vorschriften.

Nachfolgend dürfen wir Sie über unser **aktuelles Sicherheitskonzept** für Flusskreuzfahrten samt den derzeit geltenden Maßnahmen informieren:

Bei der Einschiffung

- 2G-Regel: Damit Sie 2022 mit uns auf Reisen gehen können, benötigen Sie zu Ihrer eigenen sowie zur Sicherheit all unserer Gäste und der Crew einen Nachweis über eine vollständige Impfung bzw. eine Genesung (laut Vorgaben unter www.sozialministerium.at).
- Beim Betreten des Schiffes müssen jedes Mal die Hände desinfiziert werden.
- Die Koffer werden vor dem Beladen desinfiziert und vom Bordpersonal auf die Kabine gebracht.
- Zum Schutz und im Sinne der eigenen Gesundheit sowie der aller Mitreisenden und der Crew bitten wir Sie, vor Abreise, nach Möglichkeit, einen Covid Test vornehmen zu lassen. Dies ist eine Empfehlung, aber nicht verpflichtend und wird nicht kontrolliert.

Verhalten an Bord

Grundsätzlich bitten wir Sie, die üblichen Alltags- und Hygienestandards einzuhalten:

- Kein Händeschütteln zur Begrüßung, Abstand halten und Körperkontakt vermeiden
- Niesetikette beachten: in die Armbeuge niesen/husten
- Regelmäßiges Händewaschen und –desinfizieren

- Zum Schutz und im Sinne der eigenen Gesundheit sowie der aller Mitreisenden und der Crew bitten wir Sie, bei der Zusammenkunft mehrerer Personen auf engem Raum (z.B. bei Bewegung in den öffentlichen Innenräumen sowie beim Buffet) einen Mund-Nasen-Schutz zu tragen. Dies ist eine Empfehlung, aber nicht verpflichtend. Bitte denken Sie daran, bei Bedarf, genügend Schutzmasken mit zu nehmen.
- Beim Betreten des Schiffes sowie des Restaurants müssen jedes Mal die Hände desinfiziert werden. Dafür stehen ausreichend Handdesinfektionsmittel-Spender zur Verfügung.

Verhalten bei den Ausflügen

- Im Ausflugsbus ist das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes empfohlen, jedoch nicht verpflichtend.
- In den Autobussen werden alle wesentlichen Bereiche regelmäßig gereinigt und desinfiziert.
- Bitte achten Sie darauf, dass benutzte Gebrauchsgegenstände (leere Flaschen, Taschentücher,...) eigenständig zu entsorgen sind.

Unsere Mitarbeiter/innen wurden hinsichtlich der Maßnahmen geschult und stehen Ihnen bei anfallenden Fragen und Anliegen jederzeit kompetent zur Seite.

Wir freuen uns darauf, Sie an Bord begrüßen zu dürfen, denn unsere größte Leidenschaft ist es, Ihre Reiseträume Wirklichkeit werden zu lassen!

Ihr Team von GTA WATERWAYS

Übersicht aller möglichen Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen anlässlich Covid-19 (aus dem Reisejahr 2021)

Nachfolgend dürfen wir Ihnen die, mit unseren Partnern und Leistungsträgern in Europa erarbeiteten, Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen anlässlich Covid-19 vorstellen. Die Maßnahmen orientieren sich an den von den offiziellen Stellen ausgegebenen Schutzkonzepten und Empfehlungen zum Schutz der Gesundheit der WHO und der Europäischen Kommission. Demgemäß wurden für den europäischen Binnenschiffsverkehr in Zusammenarbeit mit der IG-RiverCruise nachfolgende Punkte standardisiert und im Reisejahr 2021 angewandt. Dadurch wurden Covid Infektionen an Bord erfolgreich vermieden.

Bei der Einschiffung

- 2G-Regel: Nachweis über eine vollständige Impfung bzw. eine Genesung (laut Vorgaben unter www.sozialministerium.at).
- Unterschriebene Erklärung zur Reisetauglichkeit (Fragen zum Gesundheitszustand sowie zum Reiseverhalten)
- Antigen-Testung vor Ort
- Fiebermessung mit einem kontaktlosen Fiebermessgerät vor Betreten des Schiffes
- Handdesinfektion beim Betreten des Schiffes
- Desinfektion der Koffer
- Check-In auf verschiedenen Decks oder direkt vor dem Eingang des Schiffes

Verhalten an Bord

Übliche Alltags- und Hygienestandards:

- Kein Händeschütteln zur Begrüßung und auch sonstigen Körperkontakt vermeiden
- Niesetikette beachten: in die Armbeuge niesen/husten
- Regelmäßiges Händewaschen und -desinfizieren
- Abstand einhalten (mind. 1,5 Meter)
- Maskenpflicht in allen öffentlich Innenräumen außer in den Kabinen, am Tisch im Restaurant und am Tisch in der Bar
- Service der Speisen und Getränke am Platz (keine Buffets), Mahlzeiten im Restaurant in zwei Sitzungen, kein Sitzen direkt an der Bar
- Abstandsmarkierung und Wegweiser sowie Einbahnsystem am Boden
- Handdesinfektion beim Betreten des Schiffes sowie des Restaurants
- Regelmäßige Befragung zum Gesundheitszustand
- Regelmäßige Lüftung der Kabinen (sofern möglich)

Verhalten bei den Ausflügen

- Maskenpflicht im Ausflugsbus
- Sitzplatzeinteilung, die für alle Ausflüge gültig ist
- Großer Sitzabstand zwischen den Reisenden
- Mindestabstand von 1,5 m dank Verwendung von Audio-Guides
- Regelmäßige Reinigung und Desinfektion aller wesentlichen Bereiche in den Autobussen

- Vermehrte Pausen während der Busfahrten für regelmäßiges Lüften
- Benutzte Gebrauchsgegenstände (leere Flaschen, Taschentücher,...) eigenständig entsorgen

Zusätzliche Informationen

- Vollständig geimpfte Crew, Testung jeden zweiten Tag, Mund-Nasen-Schutz beim Kontakt mit Reisenden
- Öffnung der Fitnessräume unter Einhaltung der festgelegten Teilnehmeranzahl und des Mindestabstandes
- Schließung des Wellnessbereichs (Sauna und Whirlpool) auf der MS Klimt