

## Allgemeine Reiseinformationen MS Douro Spirit 2022

### *Flusskreuzfahrten*

#### Einreise

Für die Einreise nach Portugal und Spanien mit der MS Douro Spirit sind für EU-Staatsbürger sowie Schweizer Staatsangehörige keine besonderen Visum-Formalitäten erforderlich.

Der Reisepass muss während der Reise Gültigkeit besitzen. Bitte kontrollieren Sie zur Sicherheit rechtzeitig Ihre Reisedokumente.

Für Staatsbürger anderer Länder gelten gegebenenfalls abweichende Bestimmungen, informieren Sie sich zeitgerecht.

Wir weisen ausdrücklich, auf die gültigen Einreise- und Einfuhrbestimmungen auf den offiziellen Webseiten im Internet hin.

- Österreich: Bundesministerium für europäische und internationale Angelegenheiten  
<https://www.bmeia.gv.at>
- Deutschland: Auswärtiges Amt  
<https://www.auswaertiges-amt.de>
- Schweiz: Eidgenössisches Departement für auswärtige Angelegenheiten EDA  
<https://www.eda.admin.ch>

#### Wichtiger Hinweis für Staatsbürger der USA und KANADA

Aus versicherungstechnischen Gründen müssen Staatsbürger der USA sowie Kanada für die Teilnahme unseren Flusskreuzfahrten ein gesondertes Formular ausfüllen und unterschreiben. Bitte fordern Sie dieses separat an.

#### Stornobedingungen

Für die Flusskreuzfahrten der MS Douro Spirit gelten die Allgemeinen Reisebedingungen von GTA-SKY-WAYS - gemäß Veröffentlichung im Katalog bzw. auf der Homepage [www.gta.at](http://www.gta.at).

Bitte beachten Sie jedoch die **GESONDERTEN STORNOBEDINGUNGEN** für Flusskreuzfahrten der

MS Douro Spirit:

- ab Buchung bis 60. Tag vor Reiseantritt 25 %
- ab 59. bis 40. Tag vor Reiseantritt 50 %
- ab 39. bis 20. Tag vor Reiseantritt 75 %
- ab 19 Tage vor Abreise 100 %

#### Hoch-/Niedrigwasser

Änderungen des Reiseverlaufs und Ausflugsprogramms bleiben seitens der Reederei vorbehalten. Bitte beachten Sie, dass es aufgrund von Niedrig- oder Hochwasser, unvorhergesehenen Wartezeiten bei den Schleusen oder auch aufgrund von Witterungsbedingungen zu Verspätungen und daher zu Änderungen des Ausflugsprogramms oder ev. auch der Ein- oder Ausstiegstellen

kommen kann. Ebenso behält sich die Reederei das Recht vor, die Gäste, insbesondere infolge von Niedrig- oder Hochwasser oder einem Schiffsdefekt alternativ zu befördern bzw. unterzubringen (z.B. mit Bussen bzw. in Hotels) und allenfalls den Streckenverlauf zu ändern; dies gilt auch bei behördlichen Anordnungen aller Länder auf der jeweiligen Reiseroute. Unter Umständen ist auch der Umstieg auf ein anderes Schiff erforderlich.

### **Programmänderungen**

Wir behalten uns auch im Interesse der Reisegäste das Recht vor, das Reiseprogramm oder einzelne vereinbarte Leistungen (wie z.B. Unterkunft, Transportart, Transportmittel, Fluggesellschaften, Flugzeiten usw.) zu ändern, wenn höhere Gewalt oder ein Ereignis, welches trotz aller gebotener Sorgfalt nicht vorhersehbar oder abwendbar ist, es erfordern. Wir sind stets bemüht, gleichwertige Ersatzleistungen anzubieten. Kann die im Programm vorgesehene Route infolge von Hoch- oder Niedrigwasserständen, Schleusendefekt oder Fahrverbot nicht befahren werden, sorgen wir für ein Alternativprogramm, wobei Unterkunft und Verpflegung in der Regel an Bord eines Schiffes oder im Hotel erfolgen. Diesbezügliche Entscheidungen können kurzfristig vom Kapitän getroffen werden und dienen der allgemeinen Sicherheit.

### **Sonnendeck**

Wir müssen seitens der Reederei darauf hinweisen, dass das Sonnendecks auf Strecken mit niedrigen Brücken sowie bei Schleusen, aus Sicherheitsgründen zeitweise gesperrt werden muss, da möglicherweise alle Aufbauten zur Sicherheit komplett abgeklappt werden.

### **Geräusche**

Während der Fahrt mit einem Stahlschiff hört man im ganzen Schiff Geräusche und Aggregate wie Generatoren, Klimaanlage etc. Man sagt: „Das Schiff spricht mit seinem Kapitän“. Dies liegt in der Natur der Sache und muss bei einer Schifffahrt in Kauf genommen werden. An manchen Anlegestellen kann es vorkommen, dass mehrere Schiffe nebeneinanderliegen, sodass es zu Sichtbehinderungen sowie Geräusch- und Geruchsbelästigungen kommen kann. Diese üblichen Gegebenheiten stellen keinen Mangel im Sinne der Gewährleistung dar.

### **Fluginformationen**

Bitte beachten Sie, dass laut den Bedingungen der Fluglinie der Transport von nur einem Gepäckstück pro Person inkludiert ist. Für jedes weitere Gepäckstück (innerhalb der Freigepäcksgrenze) wird eine Aufzahlung beim Check-In seitens der Airline verrechnet. Sie können sich bei allen Flughäfen bzw. bei der Fluglinie über die derzeit aktuell geltenden Sicherheitsbestimmungen informieren, beachten Sie des Weiteren die Richtlinien betreffend die Größe bzw. das Gewicht Ihres Handgepäckes: z.B. bei Austrian Airlines = max. 55x40x23 und max. 8 kg.

Wir dürfen Sie darauf hinweisen, dass wir als Reiseveranstalter keinerlei Einfluss auf den Flugbetrieb haben. Die Sicherheit der Luftfahrt hat absoluten Vorrang! Deshalb bitten wir für eventuell auftretende Verspätungen, die nicht in unserem Einflussbereich liegen, z.B. aufgrund

vorherrschender Wetterverhältnisse, unvorhergesehener Wartungsarbeiten, eventuelle Flugraumüberlastung oder sonstiger Gründe, um Verständnis.

### Ortszeit / Zeitzonen

Zeitverschiebung Portugal: MEZ -1 / MESZ 0

Zwischen Spanien und Österreich gibt es keinen Zeitunterschied.

### Gesundheit / Impfungen

Für Reisen nach Portugal und Spanien sind grundsätzlich keine Impfungen vorgeschrieben. Allerdings sollte rechtzeitig vor Reisebeginn die Notwendigkeit von Impfschutz- und Prophylaxe Maßnahmen geprüft und gegebenenfalls ärztlicher Rat eingeholt werden. Bitte informieren Sie sich diesbezüglich bei einem Gesundheitsamt oder reisemedizinisch erfahrenem Arzt. Als Basisschutzprogramm werden Impfungen gegen Diphtherie/Tetanus, Polio, Hepatitis A/B sowie Typhus empfohlen.

Mit der Mitgliedschaft Österreichs bei der Europäischen Union gilt die e-card der österreichischen Sozialversicherungsträger im EU/EWR-Raum durch die gültige europäische Krankenversicherungskarte (EKVK) auf der Rückseite der e-card. Bei allen Ärzten und Spitälern, die keinen Vertrag mit der Sozialversicherung des Aufenthaltsstaates haben, müssen sie die Rechnung vorerst selbst bezahlen und können diese nach Rückreise bei Ihrer Versicherung einreichen.

Deutsche und Schweizer Reisegäste informieren sich bitte bei der jeweils zuständigen Behörde bzw. Krankenversicherung.

**Wir empfehlen generell den Abschluss einer Reiseversicherung. Informationen dazu erhalten Sie auf Nachfrage von uns oder in Ihrem Reisebüro.**

Denken Sie an die Mitnahme einer Reiseapotheke, sowie an Ihre persönlich regelmäßig benötigten Arzneimittel. Dabei beachten Sie jedoch bitte die Regelungen zur Einfuhr von Medikamenten in den jeweiligen Ländern.

### Ärztliche Versorgung an Bord

Es ist kein Arzt stationär an Bord. Wenn Sie ärztliche Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Die Mitarbeiter können auf Wunsch einen Arzt oder die Rettung zum Schiff bestellen. Die Reederei übernimmt keine daraus entstehenden Kosten. Eine generelle Erstversorgung ist an Bord möglich.

### Bordwährung / Zahlungsmittel

Die Bordwährung ist der Euro. Um das Bordleben so angenehm wie möglich zu gestalten, gibt es den bargeldlosen Zahlungsverkehr. Am Tag der Einschiffung erhalten Sie Ihre persönliche Kabinenkarte, welche Sie bitte an Bord für jede Konsumation vorweisen: Getränke an der Bar, im Restaurant oder aus Ihrer Kabine, Einkäufe im Shop und den Reinigungsservice Ihrer privaten Wäsche. Am Ende der Reise können Sie Ihre Gesamtrechnung bequem mit Bargeld, Bankomatkarte (Maestro) oder mittels Kreditkarte (Mastercard, Visa) begleichen.

Wir möchten Sie informieren, dass bei Kreditkartenzahlungen eventuell Gebühren des jeweiligen Kreditkartenherausgebers zur Anwendung kommen; dies liegt nicht in unserem Einflussbereich. Nähere Informationen darüber erhalten Sie bei Ihrem Bankinstitut.

### **Reiseleitung / Gästebetreuung**

Während der gesamten Flussreise kümmert sich das Team der MS Douro Spirit um Ihr Wohlbefinden. Die Ausflüge werden von deutschsprachigen Reiseleitern geführt. Außerdem steht Ihnen während der gesamten Kreuzfahrt Ihr Kreuzfahrtsleiter für etwaige Fragen und Anliegen gerne zur Verfügung.

Vor Ort werden Ihnen unter Umständen auch noch zusätzliche mögliche Ausflüge von lokalen Anbietern bekanntgegeben. Bitte beachten Sie, dass diese Ausflüge nicht Teil der Leistungen sind, die sie über GTA-SKY-WAYS als Reiseveranstalter gebucht haben. Der Ordnung halber müssen wir darauf hinweisen, dass wir als Veranstalter auch keinen Einfluss auf Leistungsumfang und Preisgestaltung haben und daher auch keine Gewährleistung/Haftung für diese Ihnen vor Ort mitgeteilten, zusätzlichen Ausflüge übernehmen können.

### **Kleidung**

An Bord ist tagsüber legere, sportlich bequeme Kleidung empfehlenswert, die den verschiedensten Witterungsverhältnissen gerecht wird. Abends ist keine förmliche Abendkleidung erforderlich.

Um die Stunden an Deck genießen zu können, raten wir Ihnen einen Sonnenschutz als auch eine Sonnenbrille in Ihrem Reisegepäck vorzusehen.

Für die Landausflüge ist bequemes, festes Schuhwerk sowie ein Regenschutz angebracht.

### **Klima / Wetter**

Das Klima in Portugal bzw. Spanien ist insgesamt warm und gemäßigt. Das bedeutet warme Sommer und vergleichsweise milde Winter.

### **Fotografieren**

Sollten Sie eine analoge oder digitale Kamera besitzen, so denken Sie bitte daran ausreichend Filmmaterial bzw. Speicherkarten mitzunehmen. Bei Landgängen bietet sich nicht überall die Gelegenheit Material zu kaufen. Wir empfehlen auch die Mitnahme von Ersatzbatterien, Akkus und einem Ladegerät für die Kamera.

Tipp: Da während der Flussfahrt immer eine enge Verbindung mit der vorbeiziehenden Landschaft besteht, ist es ratsam ein Fernglas mitzunehmen.

### **Stromversorgung an Bord**

Das Stromnetz an Bord ist für 220Volt/50Hertz Wechselstrom ausgelegt; es ist kein Adapter erforderlich.

### **Kriminalität**

Ohne Ihre Angst schüren zu wollen, so muss doch der Realität ins Auge gesehen werden. Insbesondere in Städten passieren leider Diebstähle. Deshalb bitten wir Sie, in Ihrem eigenen

Interesse, um vorbeugende Maßnahmen. Die größte Gefahr für Ihre Wertsachen sind sicherlich die Taschendiebe. Daher nach Möglichkeit die Geldbörse nicht in der Gesäßtasche und die Handtasche unter dem Arm tragen!

### Statistische und allgemeine Angaben Spanien

Fläche: 505.990 km<sup>2</sup>

Einwohner: ca. 47,2 Millionen

Lage: Spanien liegt im Südwesten Europas und grenzt an Frankreich (im Norden) und Portugal (im Westen).

Hauptstadt: Madrid

Sprache: Was wir als "Spanisch" bezeichnen ist in Spanien als Castellano allgemein bekannt. Castellano wird im ganzen Land gesprochen und ist offizielle Landessprache. Daneben existieren 3 weitere Sprachen: Gallego (Galizisch), Catalán (Katalanisch) und Vasco (Baskisch).

### Statistische und allgemeine Angaben Portugal

Fläche: 92.212 km<sup>2</sup>

Einwohner: ca. 10,3 Millionen

Lage: Portugal ist ein südeuropäisches Land auf der Iberischen Halbinsel und grenzt an Spanien.

Hauptstadt: Lissabon

Sprache: Portugiesisch

### Allgemeines

- Preis- und Programmänderungen vorbehalten
  - Mindestteilnehmer: entnehmen Sie bitte der jeweiligen Reiseausschreibung!
  - Veranstalter: **GSW Touristik AG**, Kanonengasse 25, CH-4410 Liestal
  - Es gelten die Geschäftsbedingungen der neuesten Fassung – diese finden Sie auch unter: [www.gta.at](http://www.gta.at); Gerichtsstand Wien
- ACHTUNG: GESONDERTE STORNOBEDINGUNGEN**
- Druck-/Satz- und Tippfehler vorbehalten
  - Stand: 22.11.2021

**Wir wünschen Ihnen erholsame  
und abwechslungsreiche Tage  
an Bord der MS Douro Spirit!**