

## Allgemeine Reiseinformationen MS Hamburg 2024

### *Norwegens Fjorde und Spitzbergen Hochseekreuzfahrten*

**PASSKOPIE bei Buchung erforderlich**

#### **Einreise**

Für die Einreise nach Norwegen benötigen österreichische Staatsbürger zurzeit (Stand Juli 2023) einen Reisepass, der bei der Ausreise noch gültig sein muss. Wir raten Ihnen zur Sicherheit zusätzlich eine Kopie Ihres Reisepasses auf die Reise mitzunehmen.

Bitte beachten Sie, dass Fluglinien seit Umstellung auf die elektronischen Tickets beim Check In am Flughafen - unabhängig von geltenden Behördenregelungen und nationalen Gesetzen für die Einreise im jeweiligen Zielland (Schengen-Abkommen etc.) - einen gültigen Reisepass verlangen. Kunden ohne gültiges Dokument können von der Fluglinie gemäß ihren Geschäfts- und Beförderungsbedingungen beim Check In abgewiesen werden.

Wir weisen ausdrücklich, auf die gültigen Einreise- und Einfuhrbestimmungen auf den offiziellen Webseiten im Internet hin.

- Österreich: Bundesministerium für europäische und internationale Angelegenheiten  
<https://www.bmeia.gv.at>
- Deutschland: Auswärtiges Amt  
<https://www.auswaertiges-amt.de>
- Schweiz: Eidgenössisches Departement für auswärtige Angelegenheiten EDA  
<https://www.eda.admin.ch>

#### **Wichtiger Hinweis für Staatsbürger der USA und KANADA**

Aus versicherungstechnischen Gründen müssen Staatsbürger der USA sowie Kanada für die Teilnahme unseren Hochkreuzfahrten ein gesondertes Formular ausfüllen und unterschreiben. Bitte fordern Sie dieses separat an.

#### **Stornobedingungen**

Für die Kreuzfahrten der MS Hamburg gelten die Allgemeinen Reisebedingungen von GTA Touristik - gemäß Veröffentlichung im Katalog bzw. auf der Homepage [www.gta.at](http://www.gta.at).

Bitte beachten Sie jedoch die **GESONDERTEN STORNOBEDINGUNGEN** für Kreuzfahrten der MS Hamburg:

- ab Buchung bis 60. Tag vor Reiseantritt 25 %
- ab 59. bis 40. Tag vor Reiseantritt 50 %
- ab 39. bis 20. Tag vor Reiseantritt 75 %
- ab 19 Tage vor Abreise 100 %

## Hinweis

Änderungen des Reiseverlaufs und Ausflugsprogramms bleiben seitens der Reederei vorbehalten. Bitte beachten Sie, dass es aufgrund von Witterungsbedingungen zu Verspätungen und daher zu Änderungen des Ausflugsprogramms oder ev. auch der Ein-/Ausstiegstellen kommen kann. Ebenso behält sich die Reederei das Recht vor, die Gäste alternativ zu befördern bzw. unterzubringen (z.B. mit Bussen bzw. in Hotels) und allenfalls den Streckenverlauf zu ändern; unter Umständen ist auch der Umstieg auf ein anderes Schiff erforderlich.

## Programmänderungen

Wir behalten uns auch im Interesse der Reisegäste das Recht vor, das Reiseprogramm oder einzelne vereinbarte Leistungen (wie z.B. Unterkunft, Transportart, Transportmittel, Fluggesellschaften, Flugzeiten usw.) zu ändern, wenn höhere Gewalt oder ein Ereignis, welches trotz aller gebotener Sorgfalt nicht vorhersehbar oder abwendbar ist, es erfordern. Wir sind stets bemüht, gleichwertige Ersatzleistungen anzubieten. Kann die im Programm vorgesehene Route nicht befahren werden, sorgen wir für ein Alternativprogramm, wobei Unterkunft und Verpflegung in der Regel an Bord eines Schiffes oder im Hotel erfolgen. Diesbezügliche Entscheidungen können kurzfristig vom Kapitän getroffen werden und dienen der allgemeinen Sicherheit.

## Geräusche

Während der Fahrt mit einem Stahlschiff hört man im ganzen Schiff Geräusche und Aggregate wie Generatoren, Klimaanlage etc. Man sagt: „Das Schiff spricht mit seinem Kapitän“. Dies liegt in der Natur der Sache und muss bei einer Schifffahrt in Kauf genommen werden. An manchen Anlegestellen kann es vorkommen, dass mehrere Schiffe nebeneinanderliegen, sodass es zu Sichtbehinderungen sowie Geräuschs- und Geruchsbelästigungen kommen kann. Diese üblichen Gegebenheiten stellen keinen Mangel im Sinne der Gewährleistung dar.

## Fluginformationen

Bitte beachten Sie, dass laut den Bedingungen der Fluglinie der Transport von nur einem Gepäckstück pro Person inkludiert ist. Für jedes weitere Gepäckstück (innerhalb der Freigepäcksgrenze) wird eine Aufzahlung beim Check-In seitens der Airline verrechnet. Sie können sich bei allen Flughäfen bzw. bei der Fluglinie über die derzeit aktuell geltenden Sicherheitsbestimmungen informieren, beachten Sie des Weiteren die Richtlinien betreffend die Größe bzw. das Gewicht Ihres Handgepäcks: z.B. bei Austrian Airlines = max. 55x40x23 und max. 8 kg.

Wir dürfen Sie darauf hinweisen, dass wir keinerlei Einfluss auf den Flugbetrieb haben. Die Sicherheit der Luftfahrt hat absoluten Vorrang! Deshalb bitten wir für eventuell auftretende Verspätungen, die nicht in unserem Einflussbereich liegen, z.B. aufgrund vorherrschender Wetterverhältnisse, unvorhergesehener Wartungsarbeiten, eventuelle Flugraumüberlastung oder sonstiger Gründe, um Verständnis.

## Ortszeit / Zeitzonen

Keine Zeitdifferenz zu Österreich.

### Gesundheit / Impfungen

Bitte prüfen Sie rechtzeitig vor Reisebeginn die Notwendigkeit von Impfschutz- und Prophylaxe Maßnahmen und holen Sie sich gegebenenfalls ärztlicher Rat ein. Bitte informieren Sie sich diesbezüglich bei einem Gesundheitsamt oder reisemedizinisch erfahrenem Arzt. Als Basisschutzprogramm werden Impfungen gegen Diphtherie/Tetanus, Polio, Hepatitis A/B sowie Typhus empfohlen.

Es besteht ein Sozialversicherungsabkommen mit Österreich. Deutsche und Schweizer Reisegäste informieren sich bitte bei der jeweils zuständigen Behörde bzw. Krankenversicherung.

**Wir empfehlen generell den Abschluss einer Reiseversicherung. Informationen dazu erhalten Sie auf Nachfrage von uns oder in Ihrem Reisebüro.**

Denken Sie an die Mitnahme einer Reiseapotheke, sowie an Ihre persönlich regelmäßig benötigten Arzneimittel. Dabei beachten Sie jedoch bitte die Regelungen zur Einfuhr von Medikamenten in den jeweiligen Ländern.

### Ärztliche Versorgung an Bord

Es ist ein Arzt stationär an Bord. Wenn Sie ärztliche Hilfe benötigen oder in ärztlicher Behandlung sind, wenden Sie sich bitte unmittelbar an den Schiffsarzt.

### Bordwährung / Zahlungsmittel

Die Bordwährung ist der Euro. Um das Bordleben so angenehm wie möglich zu gestalten, gibt es den bargeldlosen Zahlungsverkehr. Am Tag der Einschiffung erhalten Sie Ihren persönlichen Bordausweis, welchen Sie bitte an Bord für jede Konsumation vorweisen: Getränke an der Bar und im Restaurant. Am Ende der Reise können Sie Ihre Gesamtrechnung bequem mit Bargeld, Bankomatkarte (Maestro) oder mittels Kreditkarte (Mastercard, Visa) begleichen.

Wir möchten Sie informieren, dass bei Kreditkartenzahlungen eventuell Gebühren des jeweiligen Kreditkartenherausgebers zur Anwendung kommen; dies liegt nicht in unserem Einflussbereich. Nähere Informationen darüber erhalten Sie bei Ihrem Bankinstitut.

### Reiseleitung / Gästebetreuung

Während der gesamten Kreuzfahrt kümmert sich das Team der MS Hamburg um Ihr Wohlbefinden. Die Ausflüge werden von deutschsprachigen Reiseleitern geführt. Außerdem steht Ihnen während der gesamten Kreuzfahrt Ihr Kreuzfahrtsleiter für etwaige Fragen und Anliegen gerne zur Verfügung. Vor Ort werden Ihnen unter Umständen auch noch zusätzliche mögliche Ausflüge von lokalen Anbietern bekanntgegeben. Bitte beachten Sie, dass diese Ausflüge nicht Teil der Leistungen sind, die sie gebucht haben. Der Ordnung halber müssen wir darauf hinweisen, dass GSW Touristik AG auch keinen Einfluss auf Leistungsumfang und Preisgestaltung hat und daher auch keine Gewährleistung/Haftung für diese Ihnen vor Ort mitgeteilten, zusätzlichen Ausflüge übernehmen kann.

## **Kleidung**

Empfehlenswert ist grundsätzlich atmungsaktive, sportliche und strapazierfähige Kleidung, die man gegebenenfalls in mehreren Schichten übereinander tragen kann - „Zwiebelsystem“. Entsprechend den Temperaturangaben empfiehlt es sich, unbedingt auch warme Bekleidung mitzunehmen. Denken Sie bitte daran, dass die Witterung wechselhaft und windig sein kann und dass Regenwetter nicht auszuschließen ist. Eine Wind- und Wetterjacke bzw. Outdoor-Jacke sollte daher nicht fehlen. Da Skandinavien in seiner Gesamtheit auch ein kleines Naturparadies darstellt und unsere Reise nicht unbedingt nur in größeren Städten stattfindet, ist festes und bequemes Schuhwerk wichtig und von Vorteil. Um das Reisegepäck auf die aktuelle Temperatur vor Ort abzustimmen, empfehlen wir Ihnen, sich kurz vor Abreise zu informieren.

Für die Landausflüge ist bequemes, festes Schuhwerk sowie ein Regenschutz angebracht.

## **Klima / Wetter**

In Norwegen trennt der Gebirgszug Skanden den schmalen Küstenstreifen im Westen vom kontinental geprägten Klima im Osten. Grundsätzlich hat Norwegens Westküste für diese nördliche Breite ein ausgesprochen mildes Klima. Der Grund dafür ist der Golfstrom, der relativ warmes Wasser aus niederen Breiten bis weit nach Norden strömen lässt. So bleibt z.B. die Küste deshalb auch den gesamten Winter über eisfrei. Um das Reisegepäck möglichst optimal auf das Wetter vor Ort abzustimmen, empfehlen wir Ihnen, sich kurz vor Abreise über die vorherrschende Großwetterlage und die aktuellen Temperaturen zu informieren. In Spitzbergen ist es das ganze Jahr über kühl und es herrscht arktisches Klima. Aktuelle Temperaturen finden Sie z.B. im Internet unter <http://www.wetteronline.de>.

## **Fotografieren**

Sollten Sie eine analoge oder digitale Kamera besitzen, so denken Sie bitte daran ausreichend Filmmaterial bzw. Speicherkarten mitzunehmen. Bei Landgängen bietet sich nicht überall die Gelegenheit Material zu kaufen. Wir empfehlen auch die Mitnahme von Ersatzbatterien, Akkus und einem Ladegerät für die Kamera.

Tipp: Da während der Kreuzfahrt immer eine enge Verbindung mit der vorbeiziehenden Landschaft besteht, ist es ratsam ein Fernglas mitzunehmen.

## **Stromversorgung an Bord**

Das Stromnetz an Bord ist für 220Volt/50Hertz Wechselstrom ausgelegt; es ist kein Adapter erforderlich.

## **Kriminalität**

Ohne Ihre Angst schüren zu wollen, so muss doch der Realität ins Auge gesehen werden. Insbesondere in Städten passieren leider Diebstähle. Deshalb bitten wir Sie, in Ihrem eigenen Interesse, um vorbeugende Maßnahmen. Die größte Gefahr für Ihre Wertsachen sind sicherlich die Taschendiebe. Daher nach Möglichkeit die Geldbörse nicht in der Gesäßtasche und die Handtasche unter dem Arm tragen!

### Statistische und allgemeine Angaben Norwegen

Fläche: 385.207 km<sup>2</sup>

Einwohner: ca. 5,4 Mio.

Hauptstadt: Oslo (ca. 700.000 Einwohner)

Lage: Norwegen grenzt an Schweden im Osten, Finnland im Norden und Russland im äußersten Nordosten. Im Süden, trennt der Skagerrak Norwegen von Dänemark. Charakteristisch ist die rund 2.700 km lange Fjordküste. Die Fjorde sind oft sehr tief, im Durchschnitt zwischen 80 und 100 km lang und von hohen Bergen umgeben.

Sprache: In Norwegen wird norwegisch sowie englisch gesprochen.

### Statistische und allgemeine Angaben Spitzbergen

Fläche: 61.022 km<sup>2</sup>

Einwohner: ca. 2428

Lage: Spitzbergen ist eine zu Norwegen gehörende Inselgruppe im Nordatlantik wie im Arktischen Ozean.

### Allgemeines

- Preis- und Programmänderungen vorbehalten
  - Mindestteilnehmer: entnehmen Sie bitte der jeweiligen Reiseausschreibung!
  - Veranstalter: **GSW Touristik AG**, Kanonengasse 25, CH-4410 Liestal
  - Es gelten die Geschäftsbedingungen der neuesten Fassung – diese finden Sie auch unter: [www.gta.at](http://www.gta.at); Gerichtsstand Wien
- ACHTUNG: GESONDERTE STORNOBEDINGUNGEN**
- Druck-/Satz- und Tippfehler vorbehalten
  - Stand: 26.07.2023

**Wir wünschen Ihnen erholsame  
und abwechslungsreiche Tage  
an Bord der MS Hamburg!**